



**ANDISEG**  
DESDE 1971



# REPORTE DE GESTIÓN BIC 2023

Elaborado con el estándar internacional  
**ISO 26000: 2010**

**Compañía Andina de Seguridad  
Privada BIC Ltda.**  
NIT: 860032347-8





# REPORTE DE GESTIÓN BIC

## INTRODUCCIÓN

Para Andiseg BIC Ltda., es importante adoptar la condición de Sociedades BIC (Beneficio e Interés Colectivo), teniendo en cuenta que a lo largo de la prestación de servicio se han implementado actividades y compromisos que encaminan a la empresa a involucrarse con nuevas practicas, ya sea para destacar en el mercado o generar un desarrollo sostenible, por lo tanto en el año 2023, se plantearon y desarrollaron actividades en pro de un interés colectivo el cual se reflejara en cada una de las cinco dimensiones BIC.



Presidente  
Dr. Miguel Angel Diaz



# INFORME DE GESTIÓN BIC

## PRESENTACION DE LA EMPRESA

Por lo tanto, con el pasar del tiempo la compañía quiere destacar y adquirir un reconocimiento a nivel nacional como una empresa líder en la gestión de seguridad por medio de la innovación, transformación y mejora continua, lo cual se refleja en la eficacia de los servicios de vigilancia y seguridad privada integral, entre los cuales encontramos: vigilancia y escolta a bienes, muebles e inmuebles, personas, vehículos y mercancía, servicio de vigilancia y seguridad privada con medio canino y administración integral de sistemas por medios tecnológicos, estos han permitido la satisfacción de los clientes, cobertura nacional y estabilidad laboral que genera diferencias significativas con otras entidades al contar con un modelo ético tangible y creíble dado que se ponen en práctica los valores corporativos.



# INFORME DE GESTIÓN BIC

## PRESENTACION DE LA EMPRESA

Compañía Andina de Seguridad, es ejemplo del tesón y la visión que tenemos los colombianos. Una empresa hecha a pulso, con esfuerzo, dedicación y visión, que ha crecido e innovado a lo largo de estos 53 años, siempre buscando adelantarse a las necesidades de los clientes, muchos de los cuales llevan décadas de fidelización al contratar excelentes servicios.

Desde siempre con el propósito de crear empresa, generar desarrollo y empleo; con su visión puesta en el futuro nace el servicio de vigilancia para suplir necesidades de las familias, de las empresas, del comercio y de las industrias nacientes, de proteger sus vidas y sus bienes siendo este el enfoque de la misión al ofrecer soluciones integrales de seguridad con innovación permanente en productos y servicios que permitan generar tranquilidad, confianza y bienestar; buscando optimizar la inversión de nuestros clientes y un desarrollo empresarial.



# INFORME DE GESTIÓN BIC

## PRESENTACION DE LA EMPRESA

Razón social:

COMPAÑIA ANDINA DE SEGURIDAD PRIVADA BIC LTDA. -  
ANDISEG BIC LTDA

Sedes:

Nombre de la sede	Dirección de la sede	Ciudad y país de la sede
Antioquia	Carrera 81 # 30 a -146	Medellin- Colombia
Bogotá	Calle 75 # 20b -69	Bogotá DC - Colombia
Bucaramanga	Calle 48 # 32-14 oficina 403 Edificio Tempo uno	Bucaramanga - Colombia
Barranquilla	Cra 18 # 47-77	Barranquilla - Colombia
Cartagena	Transversal 54 # 28-25 Edificio Movisol	Cartagena - Colombia
Calí	Cra 62 Bis # 9D -117 Pampa Linda	Cali -Colombia
Cúcuta	Calle 20N # 15BE-09	Cúcuta Norte de Santander
Neiva	Carrera 15A # 2D -34	Neiva - Colombia
Santa Marta	Calle 17 # 21-49 Jardin	Santa Marta - Colombia
Tunja	Transversal 11 # 10 - 108 Interior 301 Belalcazar	Tunja - Colombia
Villavicencio	Calle 19 # 1-38	Villavicencio - Colombia
Yopal	Carrera 28 # 25a-15 manzana D Casa #14-Comcaja	Yopal - Colombia



# INFORME DE GESTIÓN BIC

## PRESENTACION DE LA EMPRESA

### Alcance:

Servicios de vigilancia y seguridad privada con armas y sin armas en las modalidades fija y móvil, la utilización de medios tecnológicos, medios caninos; seguridad logística como escolta de carga crítica, seguimiento satelital de vehículos; diseño, instalación, configuración, puesta en funcionamiento, mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de seguridad electrónica tales como CCTV, intrusión, control de acceso, detección de incendios , investigación y poligrafía a nivel nacional, Andiseg Ltda., contrata directamente sus servicios dentro del alcance de su actividad económica, asegurando que se identifican y controlan según el caso.

- Vigilancia fija y móvil: (hombres de protección)
- Seguridad con medio canino: antinarcóticos, antiexplosivos, búsqueda y rescate.
- Medios tecnológicos: CCTV, monitoreo de alarmas, cámaras inteligentes, control de acceso
- Seguridad logística: rastreo satelital GP, seguimiento a carga crítica
- Servicio de escoltas: protección a altos ejecutivos o personal de riesgo
- Servicios especializados: investigaciones, pruebas de polígrafo, estudios de seguridad.



# INFORME DE GESTIÓN BIC

## PRESENTACION DE LA EMPRESA

### VISION:

En el año 2025 seremos reconocidos a nivel nacional como una empresa líder en gestión de seguridad, diferenciándonos en la cercanía y satisfacción de nuestros clientes

### MISION:

Proteger los bienes de nuestros clientes ofreciendo soluciones integrales de seguridad con innovación permanente en productos y servicios que permitan generar tranquilidad, confianza y bienestar buscando optimizar la inversión de nuestros clientes.

### VALORES:

- Pasión
- Confianza
- Orientación total al servicio
- Responsabilidad
- Integridad



# INFORME DE GESTIÓN BIC

## ETICA Y CONDUCTA

Nuestro Código de Ética y Conducta:

- Proporciona un modelo de actuación con criterios comunes.
- Es único para toda la compañía.
- Está basado en los valores existentes de ANDISEG LTDA.
- Ofrece una guía de cómo debemos comportarnos e identifica cuáles han de ser nuestras pautas de conducta.
- Mantiene un compromiso con las personas y el entorno basado en principios éticos.



# INFORME DE GESTIÓN BIC

## CERTIFICACIONES

### Certificaciones **Andiseg**





# INFORME DE GESTIÓN BIC

## POLITICAS

- Política del Sistema Integrado de Gestión
- Política no consumo de alcohol, tabaco, sustancias psicoactivas, juego y otras adicciones
- Política de Protección de Datos Personales
- Política de Uso de Elementos de Protección Personal
- Política de seguridad vial
- Política Regulación de velocidad
- Política del uso del cinturón de seguridad
- Política del no uso de celular
- Política de no trabajo infantil
- Política para el uso de la fuerza
- Política de emergencias
- Política prevención de acoso laboral
- Política de desconexión laboral
- Política de derechos humanos, igualdad y no discriminación
- Política del denunciante



# ROPÓRTE DE GESTIÓN BIC

## STAKEHOLDERS

Para la correcta ejecución y desarrollo de los servicios Andiseg BIC Ltda., tiene en cuenta cada proceso y parte interesada la cadena de valor, para evaluar el impacto y definir prioridades hacia el cumplimiento de los propósitos BIC, es decir, que contempla desde la base de proveedores y grupos de interés, la logística de entrada, decisiones y/o aportes de los accionistas, logística de salida y la calidad del servicio que se entrega a la empresa cliente.

Realizar este proceso permite identificar áreas con alta probabilidad de tener impactos ya sean negativos o positivos, recolectar datos para encontrar el punto de quiebre de los impactos actuales, los cuales se pueden minimizar con la participación del equipo BIC quienes actúan como asesores de la junta directiva por medio del aporte de estrategias empresariales.



# REPÓRTE DE GESTIÓN BIC

## STAKEHOLDERS

Proveedores

- Dotación
- Armamento
- Caninos

Operaciones en  
la empresa

- Socios
- Trabajadores

Cliente

- Empresas de logística y distribución
- Centros comerciales





# REPORTE DE GESTIÓN BIC

## CONTEXTO DE LOS TRABAJADORES

El impacto social en los trabajadores positivo de una empresa es aquel que contribuye al bienestar de algunos individuos o a la mejora de la sociedad, como puede ser la creación de nuevas oportunidades laborales o el empoderamiento de un colectivo, entre otros.

Además, el impacto social en los trabajadores es un factor importante a tener en cuenta a la hora de planificar proyectos y nuevas acciones en la empresa, ya que se suele medir a la hora de aprobar dichas actividades. Si una empresa genera un impacto social positivo demostrable, será más fácil conseguir financiación y aprobación por parte de otros entes colaboradores y/o consumidores, clientes o usuarios. Por este motivo, es importante participar en proyectos solidarios que sean medibles.

En Andiseg el compromiso de impacto social a los trabajadores tiene un alto valor, reconocer la entrega y dedicación de sus trabajadores, se realiza mediante el patrocinio y acompañamiento en que sus trabajadores tengan ambientes laborales sanos, en patrocinar estudios de quienes seguir con sus proyectos de vida académicos, así como en el reconocimiento e integración de las actividades empresarias involucrando a los trabajadores y sus familias.



# REPORTE DE GESTIÓN BIC

## CONTEXTO CLIENTES

La figura del cliente es muy importante. Aunque más que importante es, en realidad, vital. Y es que es la pieza clave y el motor de transformación para la subsistencia de cualquier empresa. En Andiseg la relación con los clientes ha sido un pilar desde el primer acercamiento que se tiene, a nuestros cliente siempre se busca que mas allá de una relación comercial exista una relación de compromiso a nivel socioambiental, nuestros clientes son participes de las actividades que realizamos con nuestra fundación libia con amor, así como en el compromiso de conservación del medio ambiente en actividades de siembra de arboles donde en el 2023 se realizo una siembra masiva a nivel nacional con mas de 4000 árboles sembrados en zonas de conservación y estratégicas.



# REPORTE DE GESTIÓN BIC

## CONTEXTO AMBIENTAL

En el año 2023 Andiseg realizó siembra de más de 4000 árboles a nivel nacional en zonas de conservación y autorizadas por entidades permitidas, el compromiso por generar impacto ambiental es constante a nivel compañía se tiene establecidas políticas claras que generan conciencia a través de nuestros colaboradores.

Andiseg cuenta con la certificación ISO 14001 sistema de gestión ambiental, gracias a este sistema Andiseg realiza buenas prácticas ambientales a nivel interno y externo.





# REPORTE DE GESTIÓN BIC

## CONTEXTO AMBIENTAL

En el año 2023 Andiseg realizó siembra de más de 4000 árboles a nivel nacional en zonas de conservación y autorizadas por entidades permitidas, el compromiso por generar impacto ambiental es constante a nivel compañía se tiene establecidas políticas claras que generan conciencia a través de nuestros colaboradores.

Andiseg cuenta con la certificación ISO 14001 sistema de gestión ambiental, gracias a este sistema Andiseg realiza buenas prácticas ambientales a nivel interno y externo.





# REPÓRTE DE GESTIÓN BIC

## CONTEXTO AMBIENTAL



### RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

#### Apoyo en la conservación del medio ambiente

	Villavicencio	Medellín	Bucaramanga	Bogotá	Barranquilla	TOTAL
2023	2000	1700	500	250	70	4520
2022	1000	500	50	30	100	1730



¡Batimos Récord! En 2023 sembramos en total **4.520 árboles**

261% 

2023	4520 árboles
2022	1730 árboles
2021	450 árboles



# REPÓRTE DE GESTIÓN BIC

## CONTEXTO AMBIENTAL



**ANDISEG**  
DESDE 1971

### RESPONSABILIDAD AMBIENTAL Reducción de consumo de papel



2022	2023	DIFERENCIA	REDUCCION
\$67,546,229	\$29,589,345	<b>\$37,956,884</b>	<b>56%</b>



Ahorramos 1900 resmas

**CONTRIBUIMOS A QUE NO SE  
TALARAN 112 ARBOLES.**



# REPÓRTE DE GESTIÓN BIC

## CONTEXTO AMBIENTAL



ANDISEG  
DESDE 1971

### RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

## Economía circular



2022	2023	DIFERENCIA	REDUCCION
\$733,950,032	\$520,530,636	\$213,419,396	29%



Recuperamos 1114 prendas  
Ahorrarnos 1.171.000 litros de agua



# REPÓRTE DE GESTIÓN BIC

## CONTEXTO AMBIENTAL



### RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

#### Transición a vehículos híbridos ( 2 )





# INFORME DE GESTIÓN BIC

## ACTIVIDADES POR DIMENSION BIC

DIMENSION BIC	PRACTICAS	
MODELO DE NEGOCIO	Adquieren bienes o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.	
GOBIERNO CORPORATIVO	Crean un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la compañía.	Expresan la misión de la compañía en los diversos documentos de la empresa
PRACTICAS LABORALES	Establecen una remuneración salarial razonable para sus trabajadores y analizan las diferencias salariales entre sus empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad.	Establecen subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores y ofrecen programas de reorientación profesional a los empleados a los que se les ha dado por terminado su contrato de trabajo.
PRACTICAS AMBIENTALES	Efectúan anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y divulgan los resultados al público en general y capacitan a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.	Supervisan las emisiones de gases efecto invernadero generadas a causa de la actividad empresarial; implementan programas de reciclaje o de reutilización de desperdicios; aumentan progresivamente las fuentes de energía renovable utilizadas por la sociedad
PRACTICAS CON LA COMUNIDAD	Crean opciones de trabajo para la población estructuralmente desempleada, tales como los jóvenes en situación de riesgo, individuos sin hogar, reinsertados o personas que han salido de la cárcel.	



# INFORME DE GESTIÓN BIC

ESTANDAR ISO 26000

ISO 26000 es una norma internacional que ofrece una guía para integrar la responsabilidad social en todo tipo de organizaciones, con el fin de ayudar a las organizaciones a contribuir al desarrollo sostenible.

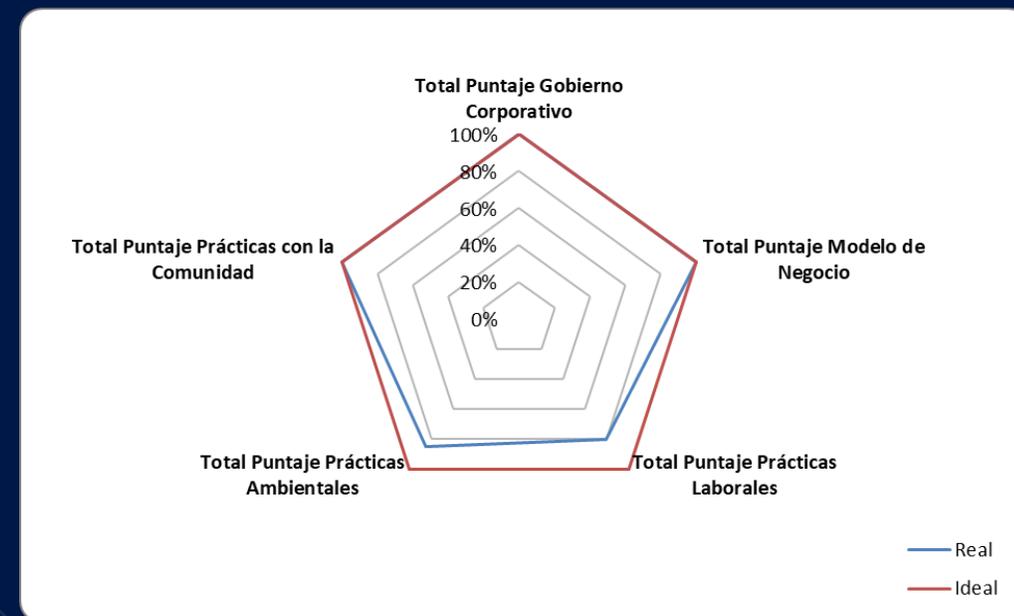
La responsabilidad social está definida bajo esta norma como el compromiso de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionen en la sociedad y el medio ambiente mediante un comportamiento ético y transparente que contribuya al desarrollo sostenible incluyendo salud y bienestar de la sociedad.



# INFORME DE GESTIÓN BIC

## RESULTADO

Nombre de la Organización ANDISEG BIC LTDA			
EJE	Valor Real	Valor maximo	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	100%	100%	<b>100%</b>
Total Puntaje Modelo de Negocio	100%	100%	<b>100%</b>
Total Puntaje Prácticas Laborales	80%	100%	<b>80%</b>
Total Puntaje Prácticas Ambientales	85%	100%	<b>85%</b>
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	100%	100%	<b>100%</b>
<b>TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN</b>	<b>1375</b>	<b>1550</b>	<b>88,7%</b>



En la grafica se relaciona cada eje con la evolución Bic con todos sus estándares.



# INFORME DE GESTIÓN BIC

## ACTIVIDADES POR DIMENSION BIC

### 1. MODELO DE NEGOCIO

#### Actividad realizada

*Adquieren bienes o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.*

Para Andiseg BIC Ltda., es de suma importancia la contribución que se realiza a la sociedad, por esto es indispensable conocer la historia y el objetivo empresarial que tienen contratistas y proveedores con el fin de aportar al desarrollo de las comunidades donde se presta el servicio.

A través de un estudio de contratación de proveedores se prioriza a las empresas de origen local y como segunda alternativa, se validan empresas de las localidades cercanas y ciudades principales considerando la cobertura nacional de Andiseg, durante el mes de Mayo y diciembre de 2023 no se presentaron cambios de proveedores, ya que las empresas con convenio laboral brindaron apoyo en cada requerimiento solicitado manteniendo relaciones cercanas, acompañamiento constante y negociaciones que buscaban un bienestar mutuo de las organizaciones.



# INFORME DE GESTIÓN BIC

## ACTIVIDADES POR DIMENSION BIC

### 1. MODELO DE NEGOCIO

Por otra parte, contamos con un proceso de contratación bien definido, con el objetivo de establecer las condiciones y responsabilidades del contratante y el contratista o proveedor desde el inicio.

Entre los convenios destacamos el servicio que presta la Asociación de Recicladores Puerta de Oro Bogotá, es una organización sin ánimo de lucro, legalmente constituida, dinámica y proactiva, que lidera actividades y procesos que buscan asegurar en el tiempo, mejores empleos e ingresos a sus asociados.

Quienes se destacan por los objetivos empresariales que consisten en:

- Contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida del reciclador y su familia.
- Promover espacios de trabajo dignos, educación y cultura para el beneficio de las comunidades.
- Contribuir con la ejecución de los objetivos de desarrollo sostenible.





# INFORME DE GESTIÓN BIC

## INDICADORES PROVEEDORES

ITEM	PORCENTAJE
PROVEEDORES BOGOTA	100%
PROVEEDORES MUJERES	33%
PROVEEDORES MINORIAS	0%
PROVEEDORES NORMA BIC	0%
PROVEEDORES AMBIENTALES	9%



# INFORME DE GESTIÓN BIC

## ACTIVIDADES POR DIMENSION BIC

### 1. MODELO DE NEGOCIO

De igual manera contribuyen a la disminución de los impactos ambientales en donde prestamos nuestros servicios; con la implementación de procesos como orientación estratégica y coordinación, que ofrezca a los recicladores una mejor calidad de vida y oportunidades laborales dignas; garantizando también el mejoramiento continuo en la cadena productiva y el de toda la cadena del reciclaje, con los cuales la comunidad en general obtendrá un beneficio ambiental, económico y social apuntado así a la construcción de un modelo de negocio sostenible.

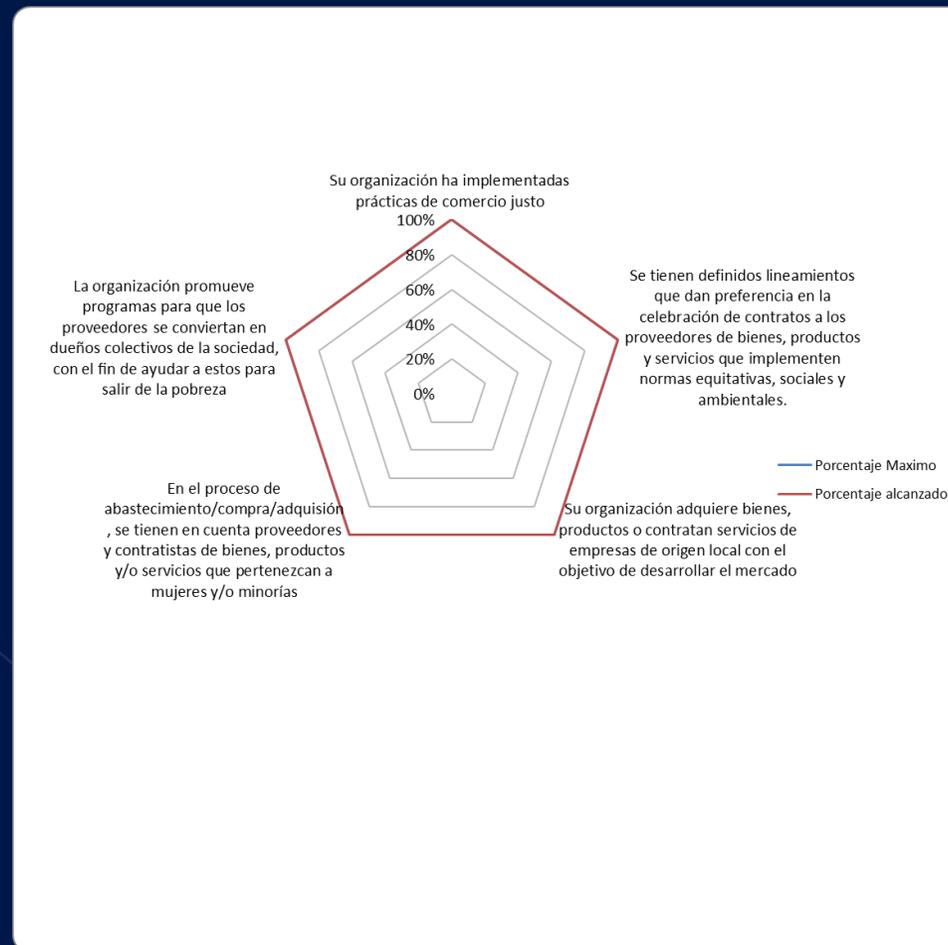




# INFORME DE GESTIÓN BIC

## MODELO DE NEGOCIO

La organización adquiere buenas practicas con sus proveedores donde contribuye a que participen de proveedores minoristas, así mismo se busca tener proveedores que implementes normas equitativas, sociales y ambientales.





# INFORME DE GESTIÓN BIC

## ACTIVIDADES POR DIMENSION BIC

### 2. GOBIERNO CORPORATIVO

#### Actividad realizada

*Expresan la misión de la compañía en los diversos documentos de la empresa.*

*Crean un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la compañía.*

En el transcurso del año Andiseg BIC Ltda., ha usado metodologías de divulgación con el propósito de que visitantes, contratistas y colaboradores tengan conocimiento de la misión, visión y objetivos y propósitos de la compañía los cuales podemos evidenciar en <https://www.andiseg.com/nosotros> en esta pagina también podemos encontrar material de inducción y reinducción para lograr una cobertura de los mas de 3,000 colaboradores activos.





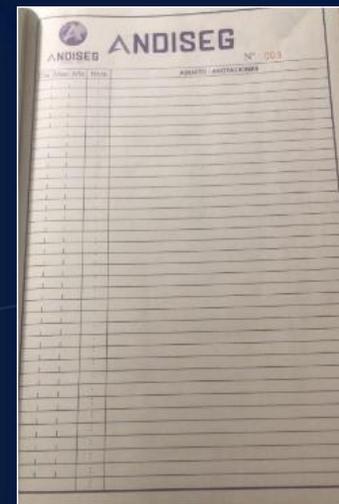
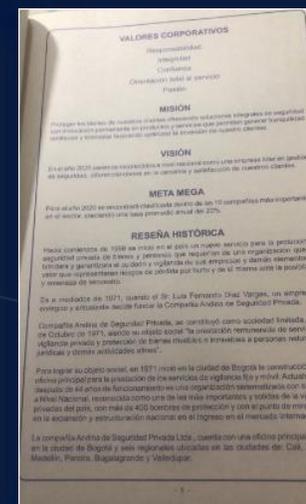
# INFORME DE GESTIÓN BIC

## ACTIVIDADES POR DIMENSION BIC

### 2. GOBIERNO CORPORATIVO

#### Herramientas de divulgación

- Teniendo en cuenta el numero de contratación de personal por parte del área de Gestión Humana, se notifica al SIG el numero de ingresos día tras día con el propósito de que todos reciban la Inducción corporativa de manera presencial.
- En cada puesto de trabajo se cuenta con una minuta de control, en la cual se evidencian los valores corporativos, misión, visión y políticas de Andiseg, además en esta se debe relacionar diariamente todo lo que ocurre en el lugar de trabajo, tal como: Registro del recibido y entrega del puesto, anotaciones y novedades.





# INFORME DE GESTIÓN BIC

## ACTIVIDADES POR DIMENSION BIC

### 2. GOBIERNO CORPORATIVO

Andiseg BIC Ltda., cuenta con manual de funciones para cada proceso, en el cual se describe la filosofía organizacional, competencias laborales comportamientos y compromisos conductuales que se adquieren al ser parte de la compañía.

Igualmente se describe el procedimiento a realizar y sus responsabilidades.

Nombre	Fecha de modificación
0. DOFA	2/3/2022 15:12
1. Caracterización	25/2/2022 15:25
2. Procedimientos	3/10/2022 13:08
3. Instructivos	25/2/2022 15:26
4. Formatos	10/2/2023 10:30
5. Gestión Documental	25/2/2022 15:25
6. Manuales	11/8/2022 17:34
7. Matrices	24/11/2022 18:27
8. Organigrama	28/6/2022 09:13
9. Políticas	25/2/2022 15:26
10. Programas	25/2/2022 15:27

Nombre
0. GERENCIA GENERAL
1. DIRECCION DE TALENTO HUMANO
2. SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION
3. FINANZAS
4. COMPRAS
5. COMERCIAL PRIVADA Y PUBLICA
6. CONFIABILIDAD CORPORATIVA Y EMPRESARIAL
7. SEGURIDAD LOGISTICA Y TIC
8. ALTA TECNOLOGIA
9. GESTION CLIENTES Y OPERACIONES
10. JURIDICA
11. DIRECTOR DE RIESGO



# INFORME DE GESTIÓN BIC

**% DE PERSONAL DE PERSONAL  
CAPACITADO EN 2023 MISION,  
VISION, CODIGO DE ETICA**

PROMEDIO PERSONAL CAPACITADO	
MISION	3237
VISION	3237
CODIGO DE ETICA	3237

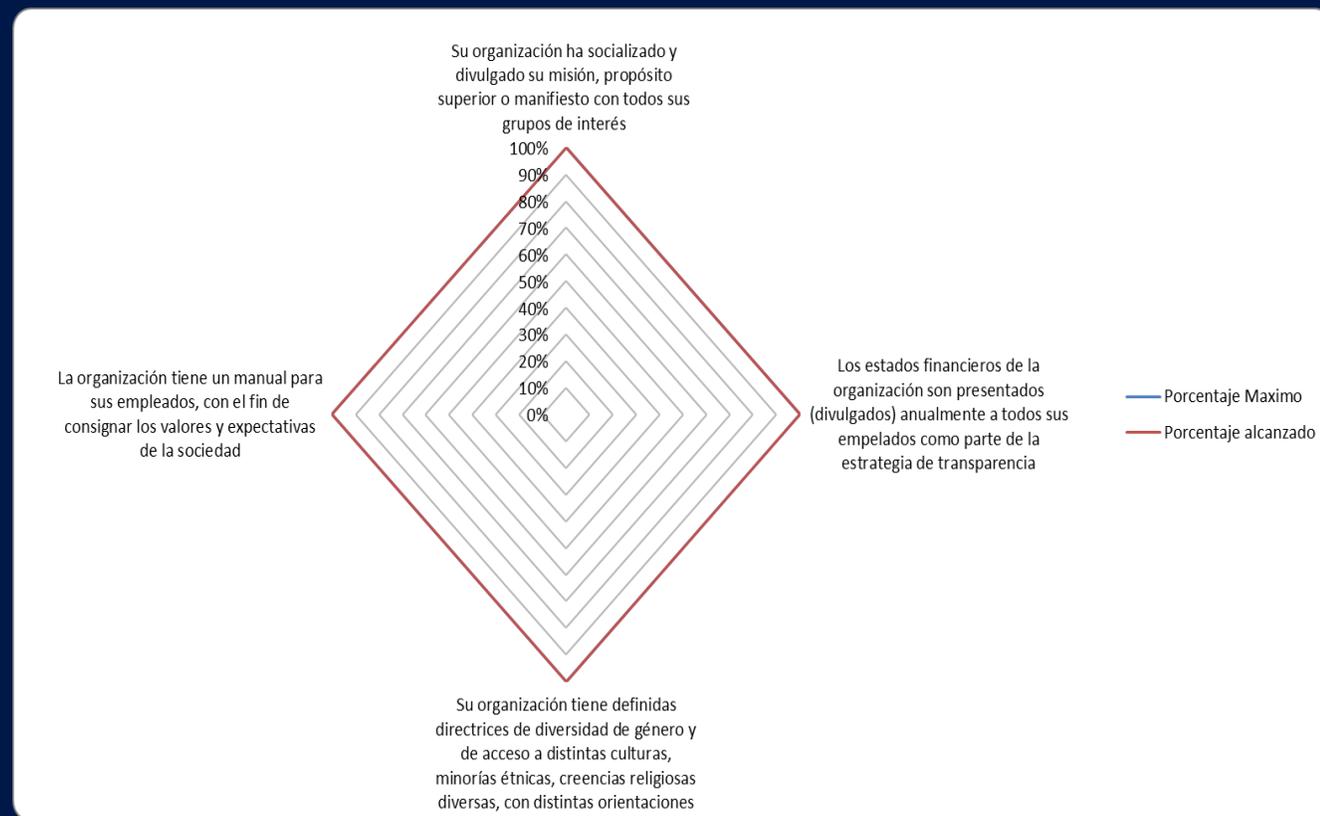


# INFORME DE GESTIÓN BIC

## GOBIERNO CORPORATIVO

En los procesos de inducción y reinducción la organización realiza divulgación de la misión, visión, así mismo en la transparencia de sus estados financieros.

Dentro de las políticas de la organización esta la inclusión de la diversidad de genero y acceso a diferentes culturas.





# INFORME DE GESTIÓN BIC

## ACTIVIDADES POR DIMENSION BIC

### 3. PRACTICAS LABORALES

#### Actividad realizada

*Establecen una remuneración salarial razonable para sus trabajadores y analizan las diferencias salariales entre sus empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad.*

*Establecen subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores y ofrecen programas de reorientación profesional a los empleados a los que se les ha dado por terminado su contrato de trabajo*

Andiseg BIC Ltda., desde el primer momento se ha comprometido con la importancia de la formación o capacitación, teniendo como objetivo mejorar los conocimientos y competencias de cada uno de los colaboradores por medio de capacitaciones y carreras de crecimiento continuo, lo que a su vez permite analizar las competencias individuales para determinar la escala salarial de acuerdo a las habilidades y niveles educativos, siendo un aspecto relevante para la recepción de colaboradores y segmentación de clientes.



# INFORME DE GESTIÓN BIC

## ACTIVIDADES POR DIMENSION BIC

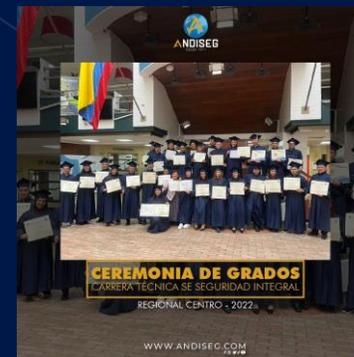
### 3. PRACTICAS LABORALES

Andiseg cuenta con un plan de formación para los colaboradores, el cual se desarrolla en el transcurso del año.

Temas:

- Técnico laboral en seguridad integral
- Técnico en sistemas integrados de gestión.

- Carreras de crecimiento continuo





# INFORME DE GESTIÓN BIC

## RELACION DE SALARIOS

El salario mas bajo en la compañía corresponde al 6% del salario más alto.

% PORCENTAJE DE MUJERES QUE GANA SALARIOS MINIMOS VS HOMBRES QUE GANAN SALARIO MINIMO

MUJERES	497	9%
HOMBRE	1590	28%



# INFORME DE GESTIÓN BIC

## INDICADORES

### PROMEDIO RANGO DE EDADES

ENTRE 18 A 30 AÑOS	1828
ENTRE 31 A 40 AÑOS	1511
ENTRE 41 A 50 AÑOS	1206
ENTRE 51 A 60 AÑOS	599
ENTRE 61 A 70 AÑOS	87
ENTRE 71 A 80 AÑOS	5

% MUJERES	23%
%HOMBRE	77%

% DE TRABAJADORES QUE SE REONOCEN COMO:

MUJERES	1499	26%
HOMBRE	4176	74%

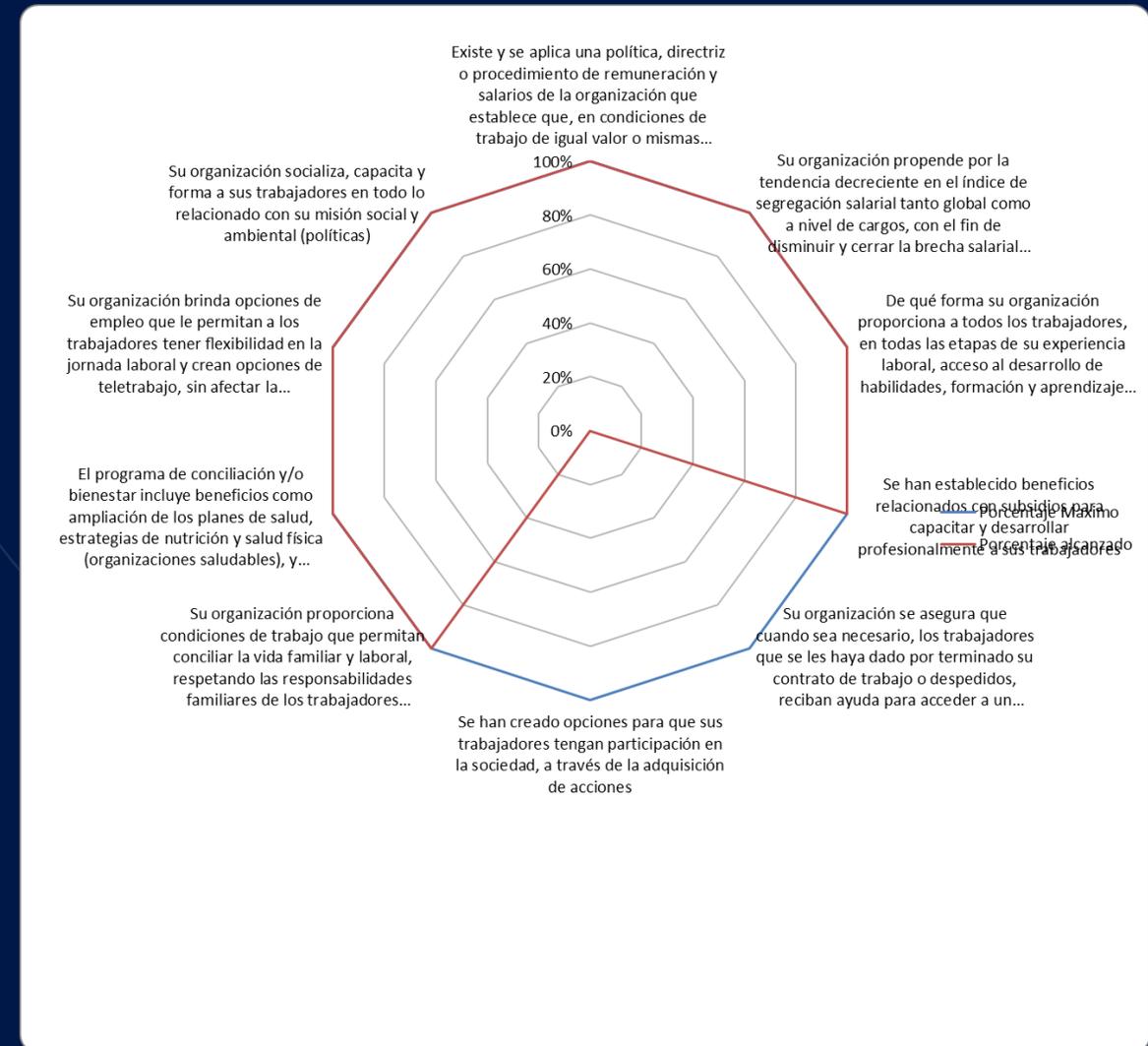
%GENERO HOMBRE, MUJER Y NO BINANARIO, OTROS



# INFORME DE GESTIÓN BIC

## PRACTICAS LABORALES

La organización realiza practicas laborales con salarios justo de acuerdo a los cumplimientos legales, una participación laboral equitativa de mujeres y hombres





# INFORME DE GESTIÓN BIC

## ACTIVIDADES POR DIMENSION BIC

### 4. PRACTICAS AMBIENTALES

#### Actividad realizada

*Efectúan anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y divulgan los resultados al público en general y capacitan a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.*

*Supervisan las emisiones de gases efecto invernadero generadas a causa de la actividad empresarial; implementan programas de reciclaje o de reutilización de desperdicios; aumentan progresivamente las fuentes de energía renovable utilizadas por la sociedad.*

Para emprender la ruta hacia el desarrollo sostenible, Andiseg BIC Ltda., adquirió un compromiso con el medio ambiente, como so una nueva certificación proyectada para el año 2024 en huella de carbono. Aun así en el 2023 se realizó auditorías ambientales en la norma ISO 14001 que ratifica en compromiso de la organización para contrarrestar el cambio climático.



# INFORME DE GESTIÓN BIC

## ACTIVIDADES POR DIMENSION BIC

### 4. PRACTICAS AMBIENTALES

Durante el periodo 2023 se realizaron sensibilizaciones a nuestros colaboradores en la importancia de la implementación de prácticas ambientales, donde se implemento la metodología japonesa de las 5S, el cual consiste en la administración del puesto de trabajo y conduce a un proceso de mejora continua, consiguiendo mayor productividad, competitividad y calidad en las empresas.

Por otra parte, durante el mismo período, se realizaron capacitaciones respecto al uso racional de energía eléctrica y agua, cuidado y protección de los suelos, control de derrames y kit anti derrames. (Brigada de emergencias)

Finalmente, se definieron los indicadores que incluyen variables de ahorro y uso eficiente de agua y energía, así como de generación y aprovechamiento de residuos sólidos que tienen como objetivo mitigar el impacto ambiental respecto a los recursos y residuos generados en la actividad económica de la Compañía





# INFORME DE GESTIÓN BIC

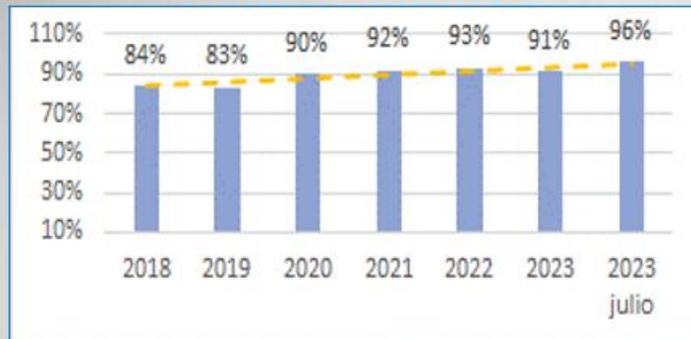
## INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN



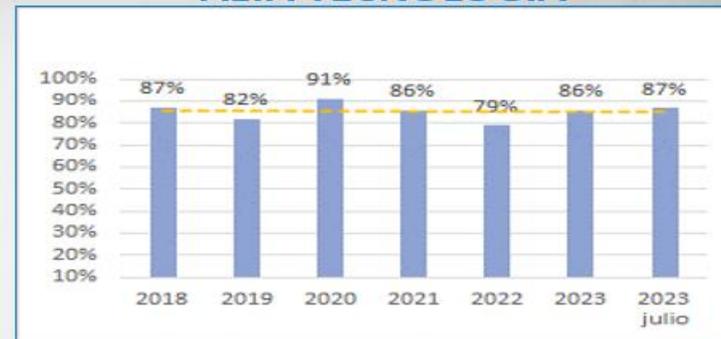
ANDISEG  
DESDE 1971

### PROSPECTIVA – SATISFACCION AL CLIENTE

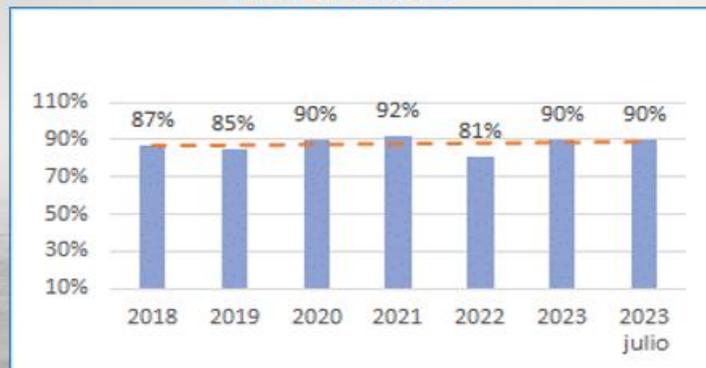
#### SEGURIDAD FISICA



#### ALTA TECNOLOGÍA



#### LOGÍSTICA



#### CONFIABILIDAD

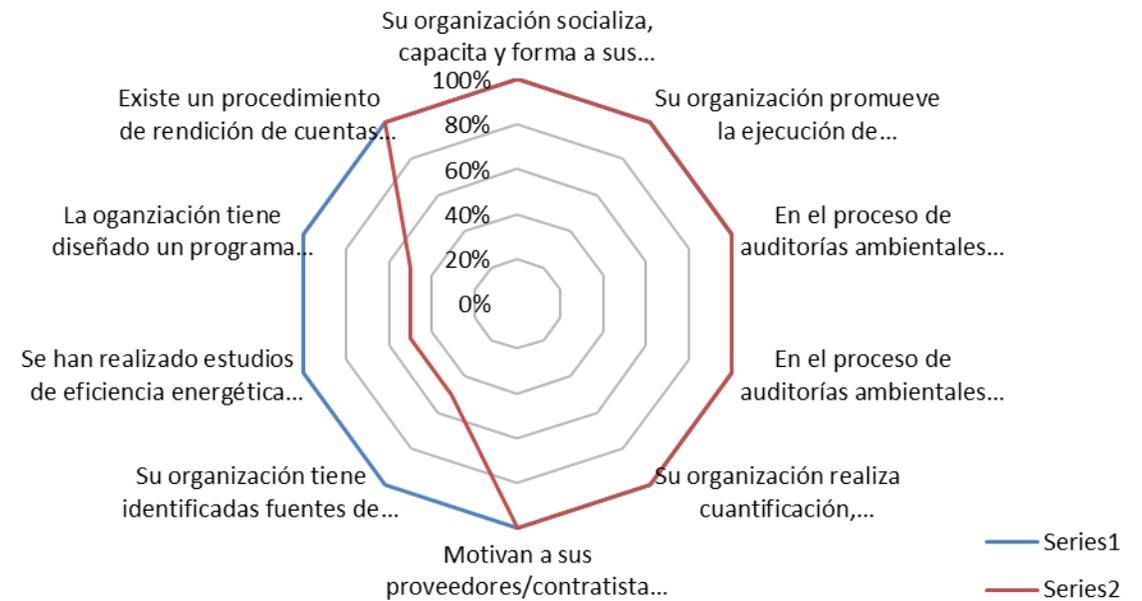




# INFORME DE GESTIÓN BIC

## PRACTICA AMBIENTALES

Actualmente la organización se encuentra certificada en la norma ISO 14001, así mismo esta encaminando todos los esfuerzos para obtener la en HUELLA DE CARBONO.





# INFORME DE GESTIÓN BIC

## ACTIVIDADES POR DIMENSION BIC

### 5. PRACTICAS CON LA COMUNIDAD

#### Actividad realizada

Las prácticas con la comunidad concebidas como actuaciones empresariales alineadas con el desarrollo social de las comunidades del entorno empresarial buscan contribuir a la reducción de los índices de pobreza, desigualdad y exclusión social, para lo cual Andiseg BIC Ltda., realiza campañas de inclusión laboral de personas con discapacidad para brindar un empleo bajo las mismas condiciones laborales, es decir, tareas, horarios y remuneración como cualquier otro colaborador de la compañía en pro de generar un bienestar social y disminuir el riesgo de violencia por medio de la aceptación de las diferencias.



# INFORME DE GESTIÓN BIC

ACTIVIDADES POR DIMENSION BIC

## 5. PRACTICAS CON LA COMUNIDAD





# INFORME DE GESTIÓN BIC

## ACTIVIDADES POR DIMENSION BIC

### 5. PRACTICAS CON LA COMUNIDAD



**ANDISEG**  
DESDE 1971

## RESPONSABILIDAD SOCIAL





Actividad realizada en UBAQUE  
Actividad realizada en Febrero en Escuelas Rurales y Barrio Santafé.

**Donación de 200 kits escolares y materiales para talleres escolares.**  
Aporte: \$2.000.000  
[www.andiseg.com](http://www.andiseg.com) f @ x



Actividad realizada en Fundación nuevo nacimiento-alegría de vivir dirección Calle 22 d # 48-18

**Beneficiados 265 Niños con Kits Escolares.**  
Aporte: \$2.500.000



Actividad realizada en Agosto  
Elaboración de Desayunos y Almuerzo a nuestros Abuelitos - Fundación Servidores del Servidor.

**Compartiendo un desayuno y almuerzo Beneficiados 60 Abuelitos**  
Aporte: \$1.000.000



Actividad realizada en Diciembre  
Fundación Laudes de los niños ICBF

**Pasadía mirador del Sumapaz, desayuno, almuerzo y uso de las Instalaciones, Transporte Ida y Vuelta.**  
Beneficiados 38 Niños  
Aporte: \$3.100.000  
[www.andiseg.com](http://www.andiseg.com) f @ x



Celebración 15 años a madres adolescentes gestantes y lactantes.  
Fundación significarte Carrera 72# 127 c-71

**Beneficiadas 50 Niñas Adolescentes**  
Aporte fue de: Anillos, Tortas, desechables, bebida, transporte y decoración.  
Aporte: \$2.000.000



Actividad realizada el 27 de Junio Niñas de Fundación ICBF Sede Marsella.

**Pasadía mirador del Sumapaz, desayuno, almuerzo y uso de las Instalaciones.**  
Beneficiadas 38 Niñas  
Aporte: \$2.000.000  
[www.andiseg.com](http://www.andiseg.com) f @ x

► [WWW.ANDISEG.COM](http://WWW.ANDISEG.COM)



# INFORME DE GESTIÓN BIC

ACTIVIDADES POR DIMENSION BIC

## 5. PRACTICAS CON LA COMUNIDAD (Regalo con amor)





# INFORME DE GESTIÓN BIC

ACTIVIDADES POR DIMENSION BIC

## 5. PRACTICAS CON LA COMUNIDAD





# INFORME DE GESTIÓN BIC

## ACTIVIDADES POR DIMENSION BIC

### 5. PRACTICAS CON LA COMUNIDAD





# INFORME DE GESTIÓN BIC

## ACTIVIDADES POR DIMENSION BIC

### 5. PRACTICAS CON LA COMUNIDAD





# INFORME DE GESTIÓN BIC

ACTIVIDADES POR DIMENSION BIC

## 5. PRACTICAS CON LA COMUNIDAD

## FUNDACIÓN ANDISEG CON AMOR LIBIA



**ANDISEG**  
DESDE 1971

### RECONOCENOS COMO EMPRESA DE INCLUSIÓN LABORAL

Nuestra familia está creciendo y queremos que hagas parte de ella.

Estamos en búsqueda de personal en condición de discapacidad certificada para ocupar puestos operativos y administrativos a nivel nacional.

Postúlate ya al correo electrónico [gestiónhumana@andiseg.com](mailto:gestiónhumana@andiseg.com) o comunícate al [310 247 7958](tel:3102477958)



Por medio de esta entidad sin ánimo de lucro esperamos convertirnos en un agente participativo en la gestión social con capacidad de desarrollar un pensamiento estratégico para la colectividad dentro de nuestra organización y generar alianzas con entidades públicas de beneficencia.

Durante el periodo de transición BIC se realizaron campañas a nivel interno, invitando a nuestros colaboradores a apoyar iniciativas externas con fundaciones que realizan actividades en beneficio de la



# INFORME DE GESTIÓN BIC

## OTRAS ACTIVIDADES

### CAPACITACIÓN ONLINE MENSUAL



### CAPACITACIÓN VIRTUAL Y/O PRESENCIAL EVALUACIÓN Y MEJORA CONSTANTE

99% PERSONAL CAPACITADO

Con el propósito de divulgar la misión, visión y estrategias corporativas con nuestros colaboradores

### VISITAS A EMPRESAS CLIENTES



Las actividades de reconocimiento en las instalaciones de nuestros clientes, permiten identificar condiciones físicas y actuaciones en los puestos de trabajo, a su vez tener un acercamiento directo con nuestros colaboradores.



# INFORME DE GESTIÓN BIC

## OTRAS ACTIVIDADES

### JORNADA DE SIEMBRA DE ARBOLES



Con ayuda del entidades ambientales y familiares de personal administrativo y operativo de Andiseg, se realizo una jornada para sembrar diferentes especies nativas que además de su belleza y de llevar un mensaje de concientización, aportarán oxígeno limpio a los habitantes de las diferentes zonas del país, teniendo en cuenta que esta actividad se realizo en:

Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla

### BIENESTAR EMPRESARIAL



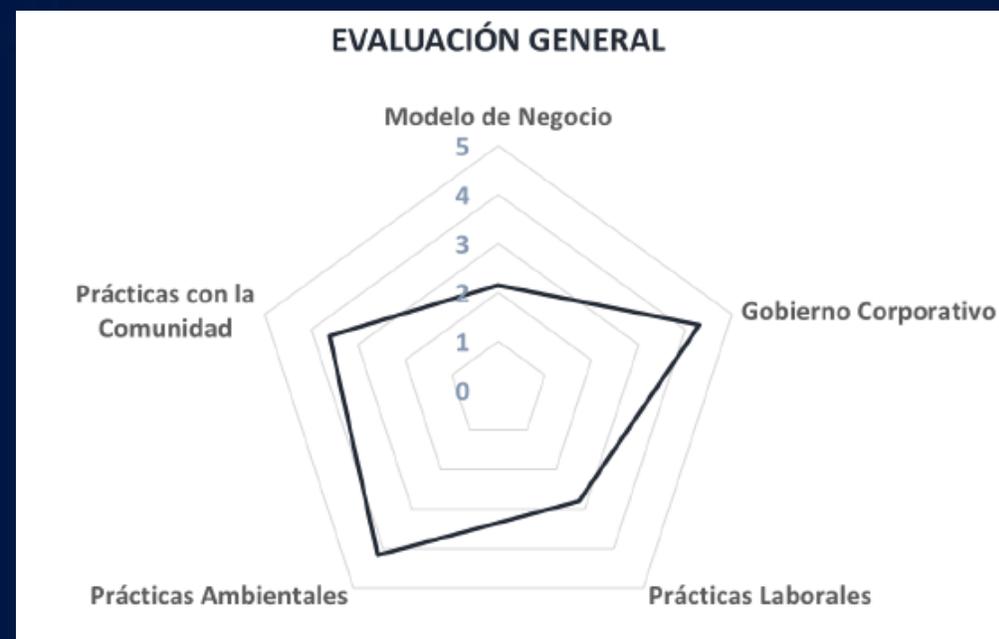
Para promover la cercanía entre los colaboradores se brindaron espacios de integración en cada una de las sedes en el cual se ofrecía un compartir (Desayuno o almuerzo) para agradecer el gran trabajo a lo largo del año y fortalecer la motivación para el cierre del mismo, varias de estas actividades se realizaron con el apoyo de la de la Caja de Compensación Comfacundi.



# INFORME DE GESTIÓN BIC

## RECOMENDACIONES-CONCLUSIONES

En el diagrama kiviati, se aprecia que la dimensión donde la empresa presenta mayores avances es en la dimensión de Gobierno Corporativo. Así mismo, a partir de los resultados obtenidos a través del instrumento, se considera que Compañía Andina de Seguridad Privada LTDA. - ANDISEG cumple con el perfil para ser reconocida como Sociedad BIC, la cual espera aun aumento considerable en la caracterización del año 2023 a partir de la ejecución de las actividades establecidas en cada dimensión.

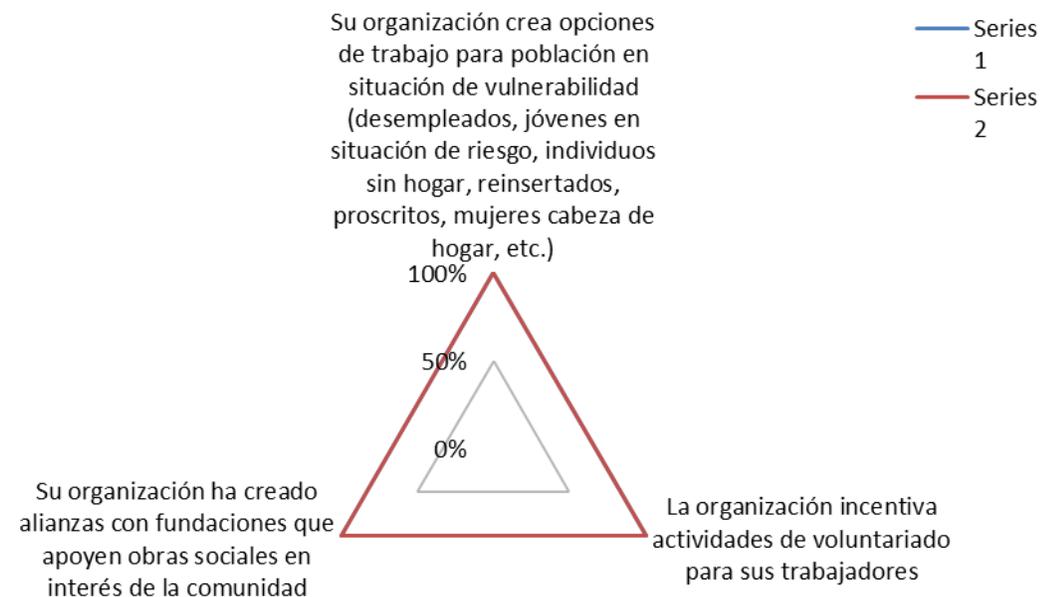




# INFORME DE GESTIÓN BIC

## PRACTICAS CON LA COMUNIDAD

Por medio de la fundación Andiseg con amor libia, durante el año 2023, se beneficio la comunidad, de igual manera la adopción de políticas de trabajo para desempleados, personas en busca de primer empleo.





# INFORME DE GESTIÓN BIC

## RECOMENDACIONES-CONCLUSIONES

Para el año 2023 Andiseg BIC Ltda., se compromete a:

- Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías.
- Manejar información veraz y oportuna. Es decir, establecer reglas de juego precisas, socializadas con antelación, que permitan una planeación estratégica y efectiva de las acciones a desarrollar lo cual disminuye notablemente los re – procesos.
- Mejorar niveles de comunicación entre la sede principal y regionales.
- Crear mesas de trabajo para complementar los programas que la compañía puede proporcionar a sus colaboradores.



# INFORME DE GESTIÓN BIC

## RECOMENDACIONES-CONCLUSIONES

Para el año 2024 Andiseg BIC Ltda., se compromete a:

- Responder a las preocupaciones y mejorar las prácticas de la empresa.
- Asumir una actitud responsable con el medio ambiente, desarrollando prácticas encaminadas a medir y controlar nuestro impacto, así como generar acciones para el logro de los objetivos, a través de la implementación de:
  - ❖ Indicadores definidos durante el año 2023.
  - ❖ Planeación y ejecución del cronograma de capacitación y socialización de la misión socio ambiental.
- Para el año 2024 presentar y mantener la certificación ISO 14001.
- Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.
- Para el



# INFORME DE GESTIÓN BIC

## CREDITOS

Agradecimiento especial a la presidencia de Andiseg Bic Ltda Doctor Miguel Angel Diaz y a su familia por generar un compromiso socioambiental por medio su compañía Andiseg, esto permite construir país con parámetros sociales y ambientales que incentivan a que mas empresas del sector y del país orienten su mirada a querer ser participe con estos buenos actos.





**ANDISEG**  
DESDE 1971

GRACIAS